

CETEAS S.r.l.

Soluzioni per l'intralogistica

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB www.ceteas.com

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Edizione 1/2026 – revisione del 9 settembre 2026

1. Premessa e ambito di applicazione

CETEAS S.r.l. (di seguito anche il “Titolare” o la “Società”) attribuisce primaria importanza alla protezione dei dati personali e al rispetto della libertà e dei diritti fondamentali delle persone fisiche. Con la presente informativa la Società fornisce agli utenti le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “Regolamento” o “GDPR”) e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il “Codice”).

La presente informativa si riferisce esclusivamente ai dati personali raccolti attraverso il sito web www.ceteas.com e le relative sezioni e sottodomini gestiti dalla Società (tra cui l'area riservata e la piattaforma extranet accessibile all'indirizzo extranet.ceteas.com), nonché ai dati che gli utenti conferiscono contattando la Società attraverso i recapiti pubblicati sul sito.

La presente informativa non si applica:

- ai siti web di terzi eventualmente raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali presenti sul sito, rispetto ai quali la Società non esercita alcun controllo e non assume alcuna responsabilità;
- ai cookie e agli altri strumenti di tracciamento, per i quali si rinvia alla Cookie Policy pubblicata sul sito;
- alle segnalazioni effettuate tramite il canale interno di whistleblowing istituito ai sensi del D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, per le quali è resa una distinta e specifica informativa all'interno della piattaforma dedicata;
- ai trattamenti effettuati dalla Società al di fuori del sito, in particolare nell'ambito dei rapporti di lavoro e dell'esecuzione dei contratti, oggetto di autonome informative.

La presente informativa sostituisce integralmente ogni precedente versione, ivi compresa quella aggiornata al 18 settembre 2024 e riferita al sito www.gruppodicosimo.com, non più riferibile all'attuale sito della Società.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è CETEAS S.r.l., con sede legale in Montesilvano (PE), Strada Lungofiume Saline s.n.c., codice fiscale e partita IVA 00324750686, iscritta al Registro delle Imprese di Chieti – Pescara.

Recapiti per ogni comunicazione relativa al trattamento dei dati personali: indirizzo di posta elettronica dpo@ceteas.com; indirizzo postale coincidente con la sede legale sopra indicata.

3. Responsabile della protezione dei dati

La Società ha designato il Responsabile della protezione dei dati (RPD o “Data Protection Officer”), la cui designazione è stata comunicata al Garante per la protezione dei dati personali. L’interessato può rivolgersi al RPD per ogni questione relativa al trattamento dei propri dati personali e all’esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento, ai seguenti recapiti:

- posta elettronica: dpo@ceteas.com;
- telefono: 392.92.77566;
- indirizzo postale: Viale Nettuno n. 2, 66023 Francavilla al Mare (CH).

4. Categorie di dati personali trattati

In relazione all’utilizzo del sito la Società tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati di navigazione: dati la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet, quali gli indirizzi IP, gli identificativi del dispositivo e del browser, il sistema operativo, la data e l’ora della richiesta, le pagine visitate e i codici di stato della risposta del server;
- dati conferiti volontariamente dall’utente mediante la compilazione dei moduli presenti sul sito, l’iscrizione alla newsletter, l’invio di messaggi di posta elettronica o l’utilizzo dei recapiti telefonici pubblicati: in particolare nome e cognome, denominazione dell’impresa di appartenenza, ruolo, recapiti telefonici e di posta elettronica, contenuto della richiesta;
- credenziali e dati di utilizzo dell’area riservata e della piattaforma extranet, per gli utenti che vi accedono, ivi compresi i dati relativi alle richieste di intervento tecnico e alla gestione delle stesse;
- dati contenuti nei curricula e nelle candidature trasmesse attraverso la sezione dedicata alla ricerca di personale;
- dati raccolti mediante cookie e strumenti analoghi, nei termini e nei limiti indicati nella Cookie Policy.

La Società non richiede agli utenti, attraverso il sito, il conferimento di dati appartenenti alle categorie particolari di cui all’art. 9 del Regolamento né di dati relativi a condanne penali e a reati di cui all’art. 10 del Regolamento. Gli utenti sono invitati a non inserire nei moduli di contatto e nella corrispondenza dati di tale natura, ove non strettamente necessari; l’eventuale conferimento spontaneo di tali dati comporterà il loro trattamento nei soli limiti necessari a dare riscontro alla richiesta.

5. Finalità del trattamento, basi giuridiche e periodi di conservazione

5.1 Fruizione del sito e sicurezza informatica

I dati di navigazione sono trattati al fine di consentire la corretta erogazione e fruizione del sito, di ricavare informazioni statistiche anonime sul suo utilizzo, di controllarne il regolare funzionamento e di garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi informativi, ivi compresa la prevenzione di accessi non autorizzati, di abusi e di attività fraudolente.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento del sito e dei propri sistemi informativi (art. 6, par. 1, lett. f, del Regolamento), interesse che il Titolare ha valutato prevalente sui diritti e sulle libertà fondamentali degli interessati, in ragione della natura dei dati trattati e delle ragionevoli aspettative degli utenti.

I dati di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate e, di regola, non oltre dodici mesi dalla raccolta, salvo che debbano essere conservati per un periodo superiore in relazione all'accertamento di illeciti o su richiesta dell'autorità giudiziaria.

5.2 Richieste di informazioni, di preventivo e di contatto

I dati conferiti mediante i moduli di contatto presenti sul sito, mediante la sezione "Scrivici" e mediante l'invio di messaggi ai recapiti pubblicati sono trattati al fine di dare riscontro alle richieste di informazioni, di formulare preventivi e proposte commerciali e di gestire i contatti preliminari alla eventuale conclusione di un contratto.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, del Regolamento) ovvero, qualora la richiesta provenga da un soggetto che agisce per conto di una persona giuridica, il legittimo interesse del Titolare a dare riscontro alle comunicazioni ricevute (art. 6, par. 1, lett. f, del Regolamento).

I dati sono conservati per il tempo necessario a dare riscontro alla richiesta e, successivamente, per il periodo di ventiquattro mesi, al fine di consentire la gestione di eventuali contatti successivi, salva la loro ulteriore conservazione in caso di instaurazione di un rapporto contrattuale ovvero per le finalità di cui ai successivi paragrafi 5.8 e 5.9.

5.3 Area riservata, richieste di intervento e assistenza tecnica

I dati conferiti in sede di registrazione e di accesso all'area riservata e alla piattaforma extranet, nonché quelli trattati in occasione delle richieste di intervento tecnico, sono trattati al fine di consentire l'autenticazione dell'utente, l'erogazione dei servizi riservati, la presa in carico e la gestione delle richieste di assistenza e manutenzione e la relativa rendicontazione.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o delle misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b, del Regolamento) ovvero, quando l'utente opera quale referente di una impresa cliente, il legittimo interesse del Titolare e del cliente alla corretta esecuzione del rapporto contrattuale (art. 6, par. 1, lett. f, del Regolamento).

I dati sono conservati per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il termine di prescrizione ordinaria decennale di cui all'art. 2946 c.c., decorrente dalla cessazione del rapporto medesimo, fatti salvi i diversi termini previsti dalla legge.

5.4 Gestione dei rapporti con clienti e fornitori e dei relativi referenti

I dati personali dei clienti e dei fornitori persone fisiche, nonché dei dipendenti e collaboratori che operano quali referenti di clienti e fornitori persone giuridiche, sono trattati per la conclusione e l'esecuzione dei relativi rapporti contrattuali, per la gestione degli ordini, delle consegne, dell'assistenza e dei pagamenti, nonché per le connesse comunicazioni di servizio.

La base giuridica è l'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b, del Regolamento) ovvero, quanto ai dati dei referenti, il legittimo interesse delle parti alla gestione del rapporto (art. 6, par. 1, lett. f, del Regolamento). Tali dati, ove non conferiti direttamente dall'interessato, sono raccolti presso il soggetto rappresentato ai sensi dell'art. 14 del Regolamento.

I dati sono conservati per la durata del rapporto e, successivamente, per il termine di prescrizione ordinaria decennale, salvi i diversi termini previsti dalla legge in materia amministrativa, contabile e fiscale.

5.5 Newsletter e comunicazioni promozionali

Previo consenso espresso dell'interessato, manifestato mediante la compilazione dell'apposito modulo di iscrizione, la Società tratta l'indirizzo di posta elettronica e gli ulteriori dati conferiti per l'invio della newsletter e di comunicazioni informative e promozionali relative ai propri prodotti, servizi, iniziative ed eventi.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, del Regolamento). Il consenso è revocabile in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3, del Regolamento), mediante il collegamento di disiscrizione contenuto in ciascuna comunicazione ovvero scrivendo ai recapiti indicati ai paragrafi 2 e 3.

I dati sono trattati per tale finalità sino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre ventiquattro mesi dall'ultima interazione dell'interessato con le comunicazioni ricevute, restando salva la facoltà del Titolare di richiedere, prima della scadenza di tale termine, la conferma dell'interesse a proseguire il servizio.

5.6 Comunicazioni relative a prodotti e servizi analoghi (c.d. soft spam)

Le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della fornitura di un prodotto o di un servizio possono essere utilizzate dalla Società, senza necessità del consenso, per la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della fornitura, ai sensi e nei limiti dell'art. 130, comma 4, del Codice, purché l'interessato, adeguatamente informato, non vi si opponga.

L'interessato può opporsi a tale trattamento, inizialmente o in occasione di ciascuna comunicazione, mediante il collegamento presente in ogni messaggio ovvero scrivendo ai recapiti indicati ai paragrafi 2 e 3. I dati sono trattati per tale finalità sino all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre ventiquattro mesi dalla conclusione della fornitura.

5.7 Candidature e selezione del personale

I dati contenuti nei curricula e nelle candidature trasmesse attraverso la sezione del sito dedicata alla ricerca di personale sono trattati al fine di valutare il profilo del candidato e di gestire il processo di selezione, ivi compresi i colloqui e le comunicazioni con l'interessato.

La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, del Regolamento). Il candidato è invitato a non inserire nel curriculum dati appartenenti alle

categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento, salvo che il loro conferimento sia necessario in relazione a specifiche disposizioni di legge, quali quelle in materia di collocamento obbligatorio; in tale ipotesi il trattamento trova fondamento nell'art. 9, par. 2, lett. b, del Regolamento.

I dati sono conservati per il tempo necessario alla selezione e, comunque, per un periodo non superiore a ventiquattro mesi dal ricevimento della candidatura, decorso il quale sono cancellati, salvo diverso e specifico consenso dell'interessato alla conservazione per periodi ulteriori.

5.8 Adempimento di obblighi di legge

I dati sono altresì trattati per l'adempimento degli obblighi di legge, di regolamento e della normativa europea cui la Società è soggetta, in particolare in materia amministrativa, contabile, fiscale e di sicurezza, nonché per dare seguito alle richieste dell'autorità giudiziaria e delle autorità di vigilanza.

La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c, del Regolamento). I dati sono conservati per i termini previsti dalle disposizioni di volta in volta applicabili, e in particolare per il termine di dieci anni previsto dagli artt. 2214 e 2220 c.c. per la documentazione contabile.

5.9 Accertamento, esercizio o difesa di un diritto

I dati possono essere trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale, nonché per la gestione di reclami e contestazioni.

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare all'esercizio del diritto di difesa, costituzionalmente tutelato dall'art. 24 della Costituzione (art. 6, par. 1, lett. f, del Regolamento); per gli eventuali dati appartenenti a categorie particolari trova applicazione l'art. 9, par. 2, lett. f, del Regolamento. I dati sono conservati per tutta la durata del contenzioso e sino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

6. Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito utilizza cookie e strumenti di tracciamento analoghi. Le informazioni relative alla tipologia dei cookie utilizzati, alle relative finalità, ai tempi di conservazione, ai soggetti destinatari dei dati e alle modalità di prestazione, revoca e modifica del consenso sono contenute nella Cookie Policy pubblicata sul sito, alla quale integralmente si rinvia. I cookie tecnici sono utilizzati sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 122 del Codice; i cookie di profilazione e gli altri strumenti non tecnici sono utilizzati esclusivamente previo consenso dell'interessato, liberamente revocabile.

7. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario alla fruizione del sito ed è implicito nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli di contatto, nella registrazione all'area riservata e nelle candidature è facoltativo; il mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori comporta, tuttavia, l'impossibilità per la Società di dare riscontro alla richiesta, di erogare i servizi riservati o di prendere in esame la candidatura.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 5.5 è del tutto facoltativo: il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la possibilità di utilizzare il sito e di intrattenere rapporti con la Società. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai paragrafi 5.8 e 5.9 è obbligatorio, in quanto necessario all'adempimento di obblighi di legge ovvero alla tutela dei diritti del Titolare.

8. Assenza di processi decisionali automatizzati

La Società non effettua, attraverso il sito, trattamenti di profilazione né adotta decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, comprese quelle di cui all'art. 22, par. 1, del Regolamento, che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato o che incidano in modo analogamente significativo sulla sua persona. Ove in futuro siano introdotti trattamenti di tale natura, la Società provvederà ad aggiornare preventivamente la presente informativa e ad acquisire, ove necessario, il consenso esplicito dell'interessato.

9. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato con strumenti automatizzati e, ove necessario, in forma cartacea, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza di cui all'art. 5 del Regolamento.

La Società ha adottato misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento, tra cui il controllo degli accessi logici e fisici, la cifratura delle comunicazioni tramite protocollo sicuro, la gestione degli aggiornamenti e delle vulnerabilità, il salvataggio periodico dei dati e la formazione delle persone autorizzate al trattamento, che operano sotto l'autorità diretta del Titolare e sono vincolate ad obblighi di riservatezza ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies del Codice.

10. Destinatari dei dati personali

I dati personali degli utenti possono essere comunicati, nei limiti di quanto necessario alle finalità indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- fornitori di servizi di hosting, di sviluppo e di manutenzione del sito e della piattaforma extranet, di posta elettronica e di conservazione dei dati;
- fornitori di piattaforme per l'invio di comunicazioni elettroniche e per la gestione delle liste di contatto;
- società di marketing e comunicazione che operano per conto della Società;
- professionisti e società di consulenza in materia legale, contabile, fiscale, del lavoro e di gestione della sicurezza e della compliance;
- società appartenenti al medesimo gruppo, per esigenze amministrative e organizzative interne, nei limiti di cui al considerando 48 del Regolamento;

- istituti di credito e soggetti che gestiscono i sistemi di pagamento, per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- autorità giudiziarie, autorità di vigilanza e pubbliche amministrazioni, nei casi previsti dalla legge.

I soggetti che trattano i dati per conto della Società sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e vincolati da apposito atto giuridico che disciplina, tra l'altro, il ricorso a eventuali sub-responsabili ai sensi dell'art. 28, par. 4, del Regolamento. Alcuni destinatari, quali gli istituti di credito, i professionisti che operano nell'esercizio della propria attività professionale e le autorità pubbliche, agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento designati è disponibile su richiesta, da inoltrare ai recapiti indicati ai paragrafi 2 e 3. I dati personali degli utenti non sono oggetto di diffusione.

11. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati personali sono trattati, di regola, all'interno dello Spazio economico europeo.

Qualora, in relazione ai servizi tecnologici utilizzati, si renda necessario un trasferimento verso Paesi terzi, la Società vi provvede esclusivamente in presenza di una delle condizioni previste dal Capo V del Regolamento, e in particolare: (i) sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, ivi compresa, quanto agli Stati Uniti d'America, la decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023 relativa al Data Privacy Framework UE-USA, limitatamente alle organizzazioni certificate; ovvero (ii) sulla base delle clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea con decisione di esecuzione (UE) 2021/914 del 4 giugno 2021, ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c, del Regolamento, accompagnate, ove necessario, dalle misure supplementari individuate all'esito della valutazione dell'ordinamento del Paese di destinazione.

Il ricorso alle deroghe previste dall'art. 49 del Regolamento è limitato alle ipotesi in cui il trasferimento presenti carattere occasionale e non ripetitivo, in conformità all'interpretazione restrittiva della disposizione. L'interessato può ottenere copia delle garanzie adottate facendone richiesta ai recapiti indicati ai paragrafi 2 e 3.

12. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare, nei casi e nei limiti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento:

- l'accesso ai propri dati personali e alle informazioni relative al trattamento (art. 15);
- la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti (art. 16);
- la cancellazione dei dati (art. 17);
- la limitazione del trattamento (art. 18);
- la portabilità dei dati trattati sulla base del consenso o di un contratto con mezzi automatizzati (art. 20);

- l'opposizione, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento fondato sul legittimo interesse del Titolare (art. 21, par. 1), nonché, in ogni caso e senza necessità di motivazione, al trattamento per finalità di marketing diretto (art. 21, par. 2).

L'interessato ha altresì diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, ai sensi dell'art. 7, par. 3, del Regolamento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti possono essere esercitati mediante richiesta rivolta al Titolare ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati ai paragrafi 2 e 3. Il Titolare può richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato, ai sensi dell'art. 12, par. 6, del Regolamento.

13. Modalità e termini di riscontro

Il Titolare fornisce all'interessato le informazioni relative alle azioni intraprese senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; della proroga e dei relativi motivi è data comunicazione all'interessato entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il riscontro è fornito a titolo gratuito, salvo quanto previsto dall'art. 12, par. 5, del Regolamento per le richieste manifestamente infondate o eccessive.

14. Reclamo all'autorità di controllo e tutela giurisdizionale

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il Regolamento ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento e degli artt. 140-bis e seguenti del Codice, con le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it (Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma; posta elettronica garante@gpdp.it; posta elettronica certificata protocollo@pec.gpdp.it), ovvero di adire l'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 79 del Regolamento e dell'art. 152 del Codice.

15. Dati relativi ai minori

I servizi offerti attraverso il sito non sono rivolti a minori di anni sedici e la Società non raccoglie consapevolmente dati personali riferiti a soggetti di età inferiore. Qualora la Società venga a conoscenza di avere trattato dati di minori in assenza dei presupposti di cui all'art. 8 del Regolamento e dell'art. 2-quinquies del Codice, provvederà alla loro tempestiva cancellazione.

16. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa è pubblicata all'indirizzo www.ceteas.com/privacy-policy/ e costituisce l'informativa privacy del sito. Essa può essere soggetta a modifiche e aggiornamenti, anche in ragione di mutamenti della normativa applicabile o dei trattamenti effettuati; le modifiche rilevanti saranno portate a conoscenza degli utenti mediante apposito avviso sul sito. Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente la presente pagina.

La presente edizione è stata approvata in data 9 settembre 2026 e sostituisce ogni precedente versione.